

Cahier de charges des ESR

Management et communication

Cahier des charges ESR préparation aux crises sanitaires

- Question 1 : Quels devraient être les devoirs et obligations des ESR entre les crises sanitaires ?
 - Maintient d'une cellule de crise et mise a jour des coordonnées
 - Organisation de base plus spécialiste et réseaux d'échange formel
 - Amélioration et plan d'action
 - Exercices simulation des circuits de communications
 - DQGS porte les organisations de exercice et tu n'est plus possible
 - ARS exercice interministeriel inter ESR
 - Coordination des différents intervenants (réa, pédiatrie, labo, urgences....)
 - Formation et entrainement des personnels et externe a l'établissement
 - Maintenance et amélioration des installations
 - Maintenance biomédicale
 - Mise au point de test diagnostic POC MOT et évaluation
 - Inventaires des stocks (EPI, médicaments....)
 - Mise a jour des procédures...
 - Avoir un plan de communication
 - Autotité sanitaires
- L'hôpital a une vie entre les crises ++++
 - Animation de la cellule locale en inter crise

Cahier des charges ESR préparation aux crises sanitaires

- Question 2 : quels sont les problèmes managériaux posés aux ESR entre crise ?
 - Turnover des personnels posant des problèmes de formation imposant des mises à jours continues, des listes de personnels volontaires, aptes et entraînés imposant de nouvelles voies de formation
 - Cibler les formations
 - Réquisition de personnel (plan d'urgences)
 - Formation au stage de préintroduction
 - E learning, simulation, équipe de première ligne....
 - Tension économique des ESR/CHU
 - MIG Biotox insuffisante
 - Couverture des astreintes
- **MIG récurrente ESR actions Cibles**
 - Formation et entraînement des personnels
 - Maintenance des matériels
 - Budget cible pour astreintes médicale et technique
- **Direction des soins impliquée dans la cellule locale et Zonale**

Cahier des charges ESR préparation aux crises sanitaires

- Question 3: Quels besoin en effectif pour 1 patient (FHV) et comment manager les effectifs lors des crises sans altérer la qualité des soins de l'ESR ?
 - 2 p par shift d'une heure (8p/24h). Pour un patient le nombre de personnels (hors ASH) nécessaire est celui de 15 lits (plus médecin)
- Intégrer les autres établissements de la zone dans le recours au personnel (plan blanc)
 - Implique la formation des personnels

- Question 4: Quel rôle pour la COZ dans l'aide au management et à la communication en crise ?
 - Aide à la coordination entre établissements de la Zone
 - Evaluation des besoins spécifiques et Relai MIG ciblés
 - Aide à la mise en place d'exercices annuels
 - Auto évaluation annuelle de l'ESR

Cahier des charges ESR préparation aux crises sanitaires

- Question 5 : faut il un plan de communication en inter crise / en crise et lequel ? Comment l'organiser ?
- Inter-crise oui
- Communication interne oui +++
 - Rôle de l'ESR? De l'ARS de zone ?
 - Faut il contrôler la communication
 - Quelle communication ?
 - Scientifique et médicale ?
 - Journalistique ?
 - » Maitrisé direction de la Com de l'ESR (ASR Zone)